



Stichting De Paarse Pelikaan

Specialistische begeleiding bij
problematische thuissituaties



Gespecialiseerd in maatschappelijke begeleiding

De Paarse Pelikaan biedt maatschappelijke begeleiding aan alle mensen die in een problematische thuissituatie zitten en bij wie de problematiek urgent is, complex is, en/of zich op meerdere leefgebieden afspeelt.

Deze problemen hebben vaak een lange aanlooptijd, soms vele jaren. Of ze ontstaan juist erg snel door een samenloop van omstandigheden. Hoe dan ook moet er snel ingegrepen worden om erger te voorkomen. Wij zijn daarom indien de situatie dat vraagt binnen 24 uur inzetbaar en we hebben geen wachtlijst. Wij bezoeken mensen thuis en we hebben sfeervolle kantoorruimtes met spreekkamers waar gesprekken kunnen plaatsvinden.



Wie we zijn

De Paarse Pelikaan is sinds december 2015 actief in de regio Gooi en Vechtstreek. De stichting is uitgegroeid tot een team van tientallen bevlogen en ervaren maatschappelijke begeleiders. We zijn all-rounders maar daarnaast zijn er ook begeleiders met specifieke kennis over bijvoorbeeld NAH, verslaving, LVB, huiselijk geweld, psychiatrie, etc. Ook voor grotere financiële problemen hebben we meerdere specialisten in het team.

Wij denken dat een goede relatie met een hulpverlener belangrijk is om het herstellend vermogen van mensen aan te spreken. Bij iedere cliënt kiezen wij daarom de begeleider die het beste past bij zijn of haar specifieke problemen en behoeften. Want goede hulpverlening valt of staat bij een goede match en vertrouwen tussen beiden. We beseffen dat we dat vertrouwen moeten verdienen. We werken niet volgens vaste stramien of procedures. We durven buiten de gebaande paden te gaan en zoeken naar ongewone oplossingen als dat nodig is. Want als iemand in een uitzonderlijke situatie zit, volstaan de standaard oplossingen dikwijls niet.





Voor wie

Onze hulpverlening is voor jong en oud: iedereen is welkom. De enige voorwaarden die we stellen zijn dat iemand zich begeleidbaar opstelt en dat we veilig kunnen werken.

We maken ons onder andere sterk voor:

- de-escaleren van problematische thuissituaties
- het stoppen van huiselijk geweld
- een opstart na dakloosheid, detentie, opname in een kliniek of maatschappelijke opvang
- het voorkomen van een dreigende huisuitzetting

Wat we doen

Simpelweg: we doen wat nodig is. Met de meeste cliënten voeren we individuele gesprekken. Maar bij sommigen is meer behoefte aan een systeemgerichte aanpak binnen het gezin.

Bij de ene cliënt is er een hele intensieve hand-in-hand begeleiding nodig: meegaan naar afspraken, formulieren uitleggen, praktische zaken helpen regelen etc. Maar bij een ander is de ondersteuning misschien gericht op het vinden van passende hulp op een specifiek gebied, zoals geschikte psychiatrische hulp. Gemene deler van de trajecten is dat we inventariseren, stabiliseren en faciliteren.

1

Inventariseren

Binnen het begeleidingstraject starten we samen met de cliënt en de consultant van de gemeente (die doorgaans onze opdrachtgever is) met het vaststellen wat er aan de hand is en waar we binnen de hulpverlening aan gaan werken. Dit wordt vastgelegd in een plan van aanpak en dat is ons vertrekpunt. Soms gebruiken we de ProbleemScan (zie ommezijde) om nog meer inzicht te krijgen in de problemen en de samenhang daarvan; dit kan zowel voor de cliënt zelf als voor ons als begeleiders heel verhelderend zijn.

Soms moeten er documenten opgevraagd worden bij instanties, zoals de Belastingdienst of het UWV, om duidelijk te krijgen wat er gedaan moet worden om problemen op te kunnen lossen. Alleen als de cliënt dat zelf wenselijk vindt, betrekken we mensen uit zijn of haar netwerk – familie, vrienden, andere direct betrokkenen – om ook hun kijk op de problemen en eventueel geboden hulp mee te nemen in het traject. Iedere stap die we zetten doen we met medeweten en toestemming van de cliënt: transparant en helder.



2

Stabiliseren

Als de cliënt veel urgentie voelt, is het zaak om snel en doelgericht te starten: wat kan en moet er op korte termijn als eerste gebeuren? Wie moeten daarbij betrokken worden?

Als mensen veel problemen hebben is hun zelfredzaamheid vaak beperkt.

Als je veel stress ervaart kun je namelijk gewoon niet meer zo helder denken en voortvarend zijn als normaal gesproken. Je hebt dan tijdelijk hulp nodig om zelf weer je zaken te kunnen regelen.

Wij bieden daarbij ondersteuning, bijvoorbeeld door vastgelopen communicatie met instanties weer vlot te trekken of een doorbraak te creëren waardoor er weer toekomstperspectief ontstaat.

Voor sommige mensen blijkt het heel moeilijk om zelfstandig hun thuissituatie op orde te houden, en gaan we op zoek naar lange termijn oplossingen.

3

Faciliteren

Onze begeleidingen zijn per individu verschillend maar er zijn wel een aantal veel voorkomende ingrediënten:

- structuur / overzicht creëren (door de overmacht aan problemen is alles één grote brij geworden, wij ontrafelen de warboel weer)
- ondersteuning naar / overdragen aan derden (bijvoorbeeld als iemand beschermd gaat wonen of een bewindvoerder krijgt)
- activeren van het eigen netwerk (directe familie en vrienden willen vaak helpen, maar weten niet hoe, de cliënt durft het zelf soms niet te vragen)
- emotionele ondersteuning / aanmoediging (door alle problemen is het zelfvertrouwen vaak zo klein geworden dat er iemand nodig is die stimuleert om alles stap voor stap op te lossen)
- educatie over instanties / het functioneren van onze maatschappij (welke verwachtingen mogen mensen hebben van bv. bewindvoering of een advocaat, hoe zijn de procedures van de gemeente of wat zijn de spelregels van een urgentieaanvraag?)

Samenwerking

Samenwerking is de sleutel om tot resultaten te komen. Samenwerking tussen cliënten en begeleiders van De Paarse Pelikaan. Maar wij zoeken ook verbinding met de betrokken gemeenten, huisartsen, politie en alle andere denkbare partijen. Indien gewenst nemen wij de casusregie op ons, en stroomlijnen we alle zorg en inzet rond de cliënt.

Zodat het best haalbare resultaat zo snel mogelijk wordt gerealiseerd.



Tenslotte: een makkelijk hulpmiddel voor jou als cliënt bij De Paarse Pelikaan

Binnen De Paarse Pelikaan zijn we continu in ontwikkeling en leren we in de praktijk van al onze cliënten en alle professionals met wie we samenwerken.

We zoeken uit wat wel en niet werkzaam is; dit heeft geleid tot de interne ontwikkeling van de app PictoScan.

Het is belangrijk dat we ons goed kunnen inleven in jouw situatie en wie jij bent. Het oplossen van problemen begint door te luisteren naar jou en je te helpen je problemen te erkennen en overzichtelijk te krijgen.

Vervolgens willen we ook graag weten welke krachten er in jou schuilen die je kunt aanspreken om met ons je problemen de baas te worden. Daarom hebben we de ProbleemScan en Krachtenscan ontwikkeld; die helpen jou en ons om onze gesprekken nog beter te kunnen voeren.

Iedere scan, die ook in meerdere talen beschikbaar is, bestaat uit 64 kaarten met pictogrammen. Zo biedt de scan jou, ons én de betrokken consulent van de gemeente inzicht in jouw traject bij ons en kunnen we ook je ontwikkeling goed volgen en in beeld brengen. Als je nieuwsgierig bent geworden kun je op de site www.pictoscan.nl meer informatie over de scans vinden.

Voorbeelden van kaartjes uit de ProbleemScan



Voorbeelden van kaartjes uit de Krachtenscan



Contactgegevens

Algemeen telefoonnummer Gooi en Vechtstreek: 035 20 55 080

Algemeen telefoonnummer Zuid-Oost Utrecht: 030 237 83 83

mail: info@paarse-pelikaan.nl
website: www.paarse-pelikaan.nl

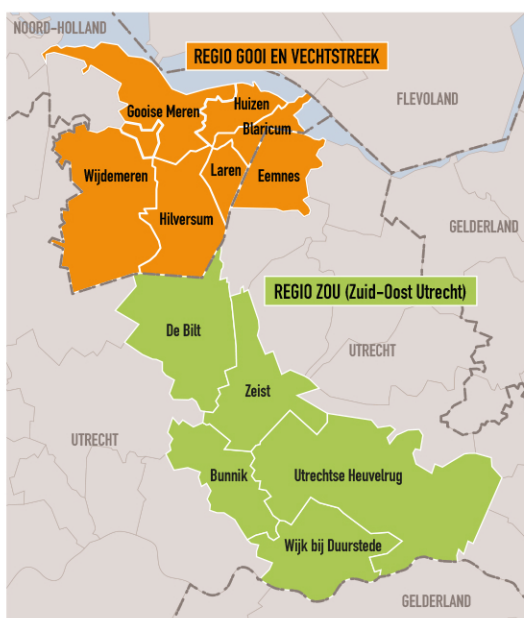
postadres en hoofdkantoor Hilversum

Radiostraat 117
1223 BC Hilversum



adres kantoor Huizen

Arie de Waalstraat 4
Huizen



Waar kom je De Paarse Pelikaan tegen?

Wij werken als gecontracteerde aanbieder in twee regio's: de Gooi en Vechtstreek en Zuid-Oost Utrecht. De gemeenten vergoeden onze hulpverlening vanuit de WMO. Ook wijkteams kunnen De Paarse Pelikaan inschakelen. Voor inzet is dus goedkeuring van je gemeente nodig.

Neem hierover gerust contact met ons op voor toelichting of ga rechtstreeks naar de gemeente om een aanvraag te doen.



Het kantoor van De Paarse Pelikaan in Hilversum:

Radiostraat 117, 1223BC Hilversum



openbaar vervoer

vanaf station Hilversum in 6 minuten met Connexxion Bus 108 richting Huizen via Laren. Halte: Radiostraat.

met de auto

vanaf de A1: afslag Hilversum-Noord. In de bebouwde kom van Hilversum bij het eerste grote kruispunt linksaf, naar de Kamerlingh Onnesweg. Na 50 meter meteen rechtsaf.

vanaf de A27: afslag Hilversum. Route Oostereind-Oosterengweg-Kamerlingh Onnesweg tot vlak voor afslag Laren aan de linkerkant.

Ons pand ligt op de hoek Kamerlingh Onnesweg / Radiostraat en heeft eigen parkeerplaatsen.

Het kantoor van De Paarse Pelikaan in Huizen:

Arie de Waalstraat 4, 1272 CB Huizen



openbaar vervoer

vanaf station Huizen in 12 minuten met Connexxion bus 100 richting Bussum.
Halte: Prins Bernhardplein

met de auto

vanaf de A1: afslag 8 - Blaricum/Huizen. Houd 'Huizen' aan (voor ziekenhuis Tergooi linksaf en bij de volgende stoplichten rechts). Volg de Crailloseweg en vervolg de weg in Huizen tot u rechtsaf de Arie de Waalstraat in kunt.

vanaf de A27: afslag 35 - Huizen.

Volg de route Randweg, Blaricummerstraat, Ceintuurbaan, Nieuwe Bussummerweg, Doctor Jan Schoutenlaan, Arie de Waalstraat.

Ons pand is het meest linker deel van het oude Raadhuis en heeft een eigen ingang (blauw hek). Voor de deur kan gratis geparkeerd worden.